

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số xã EaM'droh năm 2025

Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 02/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định số 3962/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Lắk, phiên bản 2.0; Kế hoạch số 10717/KH-UBND ngày 30/11/2020 của UBND tỉnh về ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021 – 2025;

Căn cứ Nghị quyết số 08-NQ/HU ngày 11/10/2022 của Ban Chấp hành đảng bộ huyện về chuyển đổi số huyện Cư M'gar, giai đoạn 2022-2025;

Căn cứ Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 22/3/2023 của UBND huyện về triển khai thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/HU ngày 11/10/2022 của Ban Chấp hành đảng bộ huyện về chuyển đổi số huyện Cư M'gar, giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030.

Căn cứ Kế hoạch số 761/KH-UBND ngày 17/10/2024 của UBND huyện Cư M'gar về Kế hoạch Chuyển đổi số huyện Cư M'gar năm 2025.

Ủy ban nhân dân xã EaM'droh xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số năm 2025 trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn xã, từng bước hoàn thiện nền tảng số, phát triển hạ tầng số hiện đại, đồng bộ, ứng dụng công nghệ số vào cơ quan nhà nước nhằm xây dựng Chính quyền số hiệu quả, hiệu lực, dân chủ, công khai minh bạch phục vụ người dân, doanh nghiệp tốt hơn, phát triển Chính quyền điện tử dựa trên nền tảng dữ liệu số; đảm bảo an toàn, an ninh thông tin và nguồn nhân lực thực hiện các nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin; góp phần nâng cao chỉ số chuyển đổi số và chỉ số thành phần hiện đại hóa nền hành chính trong bộ chỉ số cải cách hành chính (PAR Index).

- Xây dựng và hoàn thiện hạ tầng chuyển đổi số trên địa bàn xã.

- Phân đầu nâng cao thứ hạng Chỉ số chuyển đổi số của xã (DTI). Ứng dụng rộng rãi chuyển đổi số trong hoạt động nội bộ của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp Nhà nước, hướng tới nâng cao hiệu suất làm việc, giảm chi phí hoạt động. Bảo đảm các điều kiện về kỹ thuật để người dân và doanh nghiệp có thể truy cập vào hệ thống Chính quyền điện tử phục vụ công tác giám sát và phản biện xã hội theo chức năng nhiệm vụ được pháp luật quy định (trên App thông tin huyện Cư M'gar, Cổng dịch vụ công trực tuyến...).

- Nâng cao chất lượng, số lượng nguồn nhân lực để đảm bảo vận hành, sử dụng hiệu quả hệ thống Chính quyền điện tử.

- Đảm bảo an toàn thông tin trên các nền tảng số; bảo vệ thông tin cá nhân trong quá trình thực hiện chuyển đổi số.

2. Mục tiêu cụ thể: Một số chỉ tiêu cơ bản, phân đầu thực hiện đến hết năm 2025 (đính kèm theo).

II. NHIỆM VỤ

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; kiểm tra, giám sát hoạt động chuyển đổi số

- Nâng cao hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số, các thành viên Ban Chỉ đạo, cơ quan thường trực đề tăng cường công tác lãnh đạo, điều hành thực hiện;
- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát thực hiện các chương trình, kế hoạch, nhiệm vụ chuyển đổi số của địa phương.
- Chỉ đạo, đánh giá kết quả triển khai, giải quyết các vướng mắc cụ thể; xác định cụ thể chủ đề, vấn đề cần tập trung chỉ đạo, tháo gỡ.

2. Thể chế, chính sách số

- Xây dựng các văn bản, kế hoạch thực thi các chương trình, kế hoạch của cấp trên triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số;
- Xây dựng, ban hành các văn bản, chính sách thúc đẩy chuyển đổi số các ngành, lĩnh vực tại xã như chính sách phát triển, thu hút nhân lực, tuyển dụng, xét nâng lương công chức làm chuyển đổi số; khuyến khích, thúc đẩy sử dụng dịch vụ công trực tuyến đối với người dân, doanh nghiệp...
- Triển khai các quy định kỹ thuật về dữ liệu các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu; các quy chế, quy định về khai thác, vận hành các hệ thống, nền tảng, dữ liệu; quy chế, quy định, hướng dẫn, quy chuẩn dữ liệu đối với các HTTT, CSDL (nhất là các CSDL ngành) do các sở, ngành, địa phương quản lý để tạo thuận lợi trong kết nối, chia sẻ dữ liệu.

3. Hạ tầng số

- Triển khai các hệ thống wifi công cộng miễn phí phục vụ nhu cầu của người dân, doanh nghiệp tại Bộ phận một cửa UBND cấp xã...
- Chỉ tiêu cụ thể: 100% cán bộ, công chức, viên chức được trang bị đầy đủ máy tính phục vụ công việc; 100% các cơ quan, đơn vị có kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng; có hạ tầng mạng băng rộng cáp quang bao phủ; Có hệ thống

Camera an ninh trên địa bàn; UBND xã có hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến.

4. Nhân lực số

- Tiếp tục phối hợp công tác bồi dưỡng, tập huấn kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số nói chung, chính quyền số, kinh tế số, an toàn thông tin cho cán bộ công chức, viên chức, người lao động; đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn cho đội ngũ chuyên trách chuyển đổi số, phụ trách an toàn thông tin; tiếp tục triển khai các hoạt động bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số cho người dân, công đồng, doanh nghiệp để khai thác sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số do chính quyền, tổ chức, doanh nghiệp cung cấp.

- Chỉ tiêu cụ thể: UBND cấp xã có Ban Chỉ đạo chuyển đổi số; 10 thôn, buôn, tổ dân phố có tổ công nghệ số cộng đồng; đơn vị có công chức hoặc kiêm nhiệm về chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng; 100% cán bộ công chức, viên chức được bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số; các cơ sở giáo dục từ tiểu học đến trung học cơ sở trên địa bàn xã thực hiện chuyển đổi số.

5. Phát triển dữ liệu số: Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và tái sử dụng dữ liệu số hóa trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

6. An toàn thông tin mạng

- Rà soát, cập nhật các kế hoạch, quy chế, quy định về bảo đảm ATTT mạng trong hoạt động của cơ quan, tổ chức.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật để đáp ứng yêu cầu thực tiễn và quy định về bảo đảm an toàn HTTT.

- Tham gia khóa đào tạo nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức phụ trách ATTT do cấp trên tổ chức.

- Phổ biến kiến thức, hướng dẫn kỹ năng bảo đảm ATTT trong hoạt động công vụ cho các cán bộ, công chức, người lao động. Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền, hướng dẫn người dân nâng cao nhận thức tự bảo vệ thông tin, dữ liệu trên môi trường số, tuân thủ các quy tắc về sử dụng dịch vụ số.

- Trang thông tin điện tử của xã; HTTT cơ sở đẩy mạnh tuyên truyền về hoạt động bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng, từng bước nâng cao nhận thức và kỹ năng cơ bản tự bảo vệ mình trên môi trường mạng. Theo dõi, báo cáo tổ theo dõi, xử lý thông tin sai sự thật, thông tin xấu độc trên không gian mạng của huyện, xã kịp thời ngăn chặn, gỡ bỏ các nội dung gây nguy hại cho trẻ em, xâm hại đến trẻ em, quyền trẻ em trên môi trường mạng.

- Tăng cường phối hợp với các lực lượng Công an, Quân đội, cơ yếu để sẵn sàng, chủ động phòng ngừa và xử lý các tình huống phát sinh trong lĩnh vực ATTT.

7. Chính quyền số

- Đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến toàn trình;

- Tham gia để hình thành các cơ sở dữ liệu (CSDL) tạo nền tảng phát triển Chính quyền số, bao gồm: dân cư, đất đai, đăng ký doanh nghiệp, tài chính, bảo hiểm, văn bản quy phạm pháp luật, lý lịch tư pháp, an sinh xã hội...; các CSDL được kết nối, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống phần mềm dùng chung, phục vụ người dân, doanh nghiệp khi thực hiện dịch vụ công và phát triển kinh tế - xã hội.

- Chỉ tiêu cụ thể: Trang thông tin điện tử của UBND các xã, thị trấn đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định và tăng số lượng cập nhật tin bài đảm bảo theo quy định của Bộ Chỉ số Chuyển đổi số; 100% mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi sử dụng DVCTT; 100% lãnh đạo của xã có chứng thư số; 100% số văn bản đi được ký số (trừ văn bản mật theo quy định); 100% cán bộ, công chức, viên chức được cấp và thường xuyên sử dụng thư điện tử công vụ.

8. Kinh tế số và xã hội số

- Tiếp tục rà soát, hoàn thiện các cơ chế, chính sách, các quy định trong lĩnh vực kinh tế số trên địa bàn xã nhằm tạo môi trường giao dịch thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp qua kênh số, phương thức điện tử.

- Nâng cao tỷ trọng kinh tế số trong từng lĩnh vực, ngành; đẩy mạnh năng suất lao động hàng năm; ưu tiên phát triển doanh nghiệp với quy mô lớn.

- Khuyến khích, hỗ trợ người dân sử dụng các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt (tiền điện, tiền nước, hóa đơn, chuyển khoản...).

- Mục tiêu cụ thể: 60% doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ sản xuất, kinh doanh (DN) tiếp cận, tham gia Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số; 60% tỷ lệ doanh nghiệp có sử dụng hợp đồng điện tử; 100% doanh nghiệp nộp thuế điện tử; mạng bưu chính công cộng có kết nối Internet băng rộng cố định;

9. Nâng cao nhận thức, tuyên truyền, truyền thông và các giải pháp khác đẩy mạnh chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin

Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và các kỹ năng cơ bản bảo đảm an toàn thông tin qua các phương thức khác nhau, kết hợp với tổ chức hội nghị, tọa đàm trao đổi, thảo luận, chia sẻ kinh nghiệm; thực hiện tuyên truyền thông qua hình thức nhắn tin, cảnh báo các nguy cơ mất an toàn thông tin và các biện pháp phòng ngừa... Xây dựng nội dung tuyên truyền về bảo đảm an toàn thông tin cho các nhóm đối tượng người cao tuổi và thanh thiếu niên.

III. GIẢI PHÁP

- Thường xuyên Kiện toàn Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số; gắn kết với cải cách hành chính; ban hành chương trình, kế hoạch hoạt động, kiểm tra, đánh giá chỉ đạo của Ban Chỉ đạo.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền thông qua việc ứng dụng đa dạng các kênh truyền thông, nâng cao nhận thức, hình thành văn hóa số cho người dân; khuyến khích người dân cài đặt và sử dụng các ứng dụng tương tác với chính quyền.

- Tích cực truyền thông quảng bá dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia, lợi ích và cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, đăng ký nộp hồ sơ...

- Tạo điều kiện, thu hút các doanh nghiệp tham gia hoạt động thúc đẩy ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước.

- Huy động nguồn vốn từ doanh nghiệp, các nhà tài trợ, các tổ chức trong và ngoài nước có nhu cầu đầu tư, hỗ trợ trong lĩnh vực chuyển đổi số.

- Tăng cường sự tham gia của doanh nghiệp trong các hoạt động: Tiếp nhận/trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; thanh toán trực tuyến và hỗ trợ cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công.

- Tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu, cung cấp sản phẩm, dịch vụ số đến tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này bao gồm: ngân sách nhà nước; nguồn đầu tư của doanh nghiệp, tư nhân, cộng đồng và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã: Tham mưu cho Ủy ban nhân dân xã trong việc tổ chức, kiểm tra, giám sát thực hiện Kế hoạch, đảm bảo thực hiện Kế hoạch đúng tiến độ đề ra.

Đôn đốc, điều phối chung việc triển khai hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn xã.

Thường xuyên theo dõi, chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này và báo cáo UBND huyện kết quả thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch.

2. Công chức Văn phòng- Thống kê, Phụ trách CCHC-CNTT

- Trực tiếp chủ trì thực hiện Kế hoạch này. Theo dõi, chỉ đạo thực hiện công tác phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin, tổng hợp thông tin, số liệu về tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch.

- Chủ trì, phối hợp các bộ phận liên quan tổ chức thực hiện việc đánh giá, xếp hạng chỉ số Chuyển đổi số của các cơ quan nhà nước trên địa bàn xã.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin huyện tổng hợp tình hình thực hiện cơ chế, chính sách về công nghệ thông tin, kết quả phát triển ứng dụng công nghệ thông tin, an toàn thông tin và xây dựng Chính quyền điện tử, báo cáo UBND huyện để kịp thời chỉ đạo Ban chỉ đạo thực hiện.

- Tổ chức điều hành hoạt động hệ thống một cửa điện tử liên thông đảm bảo kết quả theo hướng phục vụ người dân và doanh nghiệp, đặc biệt là việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần.

- Tiếp nhận và khai thác có hiệu quả phần mềm dùng chung đã triển khai như: Quản lý văn bản và điều hành, phần mềm một cửa điện tử; số hóa các văn

bản quy phạm pháp luật của xã và cung cấp các thông tin kịp thời, chính xác trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Tích cực, chủ động cập nhật tin, bài, phóng sự, xây dựng chuyên mục về chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin mạng trong các cơ quan nhà nước.

- Phối hợp với VNPT đảm bảo hệ thống đường truyền dữ liệu, hệ thống họp trực tuyến, hệ thống mạng xuyên suốt phục vụ trong quản lý nhà nước tại UBND xã.

- Thực hiện báo cáo kết quả triển khai Kế hoạch này về Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện định kỳ hàng quý theo hướng dẫn của Phòng Văn hóa và Thông tin.

- Phối hợp với các bộ phận liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này. Tổng hợp thông tin, số liệu về tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch.

- Phối hợp với các bộ phận, đơn vị liên quan triển khai công tác bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng trong quá trình thực hiện các nội dung của Kế hoạch.

- Tăng cường và đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và kiến thức về chuyển đổi số trong xã hội.

- Phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi để doanh nghiệp tham gia các hoạt động chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

3. Công chức Văn hoá- xã hội

Phối hợp với các bộ phận liên quan tham mưu, tổ chức triển khai thực hiện các nội dung tại Kế hoạch.

Thường xuyên tổ chức kiểm tra, đôn đốc, các ban ngành đoàn thể của xã trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch, kịp thời báo cáo UBND xử lý, tháo gỡ khó khăn trong quá trình triển khai.

Tăng cường thực hiện công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực thông tin và truyền thông trên địa bàn.

4. Công chức Kế toán

- Phối hợp với Văn phòng Văn phòng- thống kê, Văn hoá xã hội tham mưu bố trí kinh phí đầu tư cho ứng dụng và phát triển chuyển đổi số, các dự án phát triển và ứng dụng chuyển đổi số trên địa bàn xã theo kế hoạch hàng năm.

- Tham mưu UBND xã bố trí kinh phí đảm bảo cho việc thực hiện chuyển đổi số của UBND xã phục vụ hoạt động hiệu quả hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành của xã và Trang thông tin điện tử của xã.

5. Đài truyền thanh

Tăng cường cùng tổ chức tuyên truyền bằng nhiều hình thức nhằm nâng cao nhận thức cho cán bộ cùng chức, viên chức, người lao động và người

dồn về phốt triờn Chónh quyền số núi rìong và cụng tỏc Chuyể n đ ố i số núi chung trờn đ ị a bà n xó.

6. Đề nghị MTTQ và các đoàn thể

Chủ động xây dựng chương trình và tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch Phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2024.

Cử thành viên tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về cụng nghệ thụng tin khi đ ợ c triệ u tập.

Tăng cường cụng tỏc tuyên truyề n bằng nhiều hỡnh thức nhằm nâng cao nhậ n thức cho hộ i viờn, đ oà n viờn và ngư ờ i đồn về phốt triờn Chónh quyền số núi rìong và cụng tỏc Chuyể n đ ố i số núi chung trờn đ ị a bà n xó.

7. Tổ trưởng 10 thôn, buôn

Tăng cường cụng tỏc tuyên truyề n cho ngư ờ i đồn trờn đ ị a bà n thụn, buụn nhằm nâng cao nhậ n thức cho ngư ờ i đồn về phốt triờn Chónh quyền số núi rìong và cụng tỏc Chuyể n đ ố i số núi chung trờn đ ị a bà n xó.

Phổ i hợp thừ ờ ng xuyờn Kiệ n toà n Tổ cụng nghệ số cộ ng đ ờ ng còc thụn, buụn. Duy trở hoặ t đ ộ ng củ a Tự cụng nghệ số tạ i cộ ng đ ờ ng, tự chức hứ ờ ng dẫn ngư ờ i đồn trờn đ ị a bà n cầ i đ ặ t và sử dụ ng còc ứ ng dụ ng cụng nghệ thụng tin như tà i khoả n thanh toản đ iệ n tử, vớ đ iệ n tử; nộ p hồ sớ trực tuyế n, thanh toản trực tuyế n, đ ă ng ký nộ p hồ sớ, nhậ n kết quả giả i quyế t TTHC qua đị ch vụ bư u chớnh cụng ớch.

8. Trách nhiệm của cộng đồng

Cộng đồng khu dân cư 10 thôn, buôn, hộ gia đình, các tổ chức, cá nhân chủ động, tích cực nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ số, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số.

Trờn đ ố y là kế hoặ ch chuyờn đ ị a số nă m 2025 trờn đ ị a bà n xó Ea Mdroh. Đề nghị còc bộ phậ n liờn quan, UBMTTQ và còc đ oà n thể, 10 thụn (buụn) cầ n cứ Kế hoặ ch triờn khai thực hiệ n./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- TT. Đảng uỷ (b/c);
- CT, PCT UBND xã;
- Cán bộ, công chức, người HĐKCT;
- MTTQ và các đoàn thể xã;
- 10 thôn, buôn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Nam

